

Declaración de garantía

para bombas de agua solares y accesorios S1-200 de LORENTZ

Definiciones

LORENTZ: La empresa LORENTZ de la cual se adquirió el PRODUCTO.

PRODUCTO: Sistema de bombeo, controlador, motor y bomba del modelo S1-200 y sus accesorios asociados. Los módulos fotovoltaicos no están cubiertos por esta declaración de garantía.

COMPRADOR: El comprador / consumidor final del producto.

Garantía limitada

LORENTZ garantiza al COMPRADOR que el PRODUCTO LORENTZ estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de venta o 30 meses a partir de la fecha de recepción de LORENTZ, lo que ocurra primero.

El PRODUCTO está cubierto por los términos de esta declaración de garantía únicamente si:

- La instalación se realizó de acuerdo con todos los requisitos de los manuales de instalación/operación de LORENTZ.
- Se han utilizado en las condiciones especificadas en los manuales y demás documentación facilitada por LORENTZ.
- Han sido comprados a LORENTZ o a Partners acreditados por LORENTZ. Quedan excluidos los productos que hayan sido comprados a empresas no autorizadas.

La única obligación de LORENTZ será reparar, modificar o reemplazar, a su entera discreción, un PRODUCTO defectuoso que se reciba dentro del período de garantía aplicable y que haya sido inspeccionado por LORENTZ, un Partner de Distribución Premium autorizado de LORENTZ o un Centro de Servicio Autorizado para confirmar la existencia de un defecto. LORENTZ se reserva el derecho de devolver el PRODUCTO defectuoso para un análisis más detallado o de enviar a un empleado de LORENTZ o a un experto designado por LORENTZ para una inspección en el sitio de instalación. El COMPRADOR deberá facilitar en todo momento acceso libre y sin restricciones a la instalación. El PRODUCTO enviado a LORENTZ para el servicio de garantía por parte del COMPRADOR debe enviarse previamente pagado y con la Solicitud de Devolución de LORENTZ. Cualquier solicitud de reclamación bajo esta declaración de garantía, emitida por el COMPRADOR debe ir acompañada de una copia de la factura original y de un Formulario de Informe de Problemas de LORENTZ debidamente completado. Cualquier reclamación de garantía debe ser enviada a LORENTZ a más tardar un mes después de la detección de la falla. Las reclamaciones presentadas fuera de plazo no están cubiertas por esta Declaración de Garantía. Si LORENTZ determina que cualquier falla reclamada está cubierta por esta declaración de garantía, entonces LORENTZ se reserva el derecho de reembolsar los costos de cualquier esfuerzo de reparación o reemplazo al COMPRADOR.

LORENTZ no será responsable de ningún daño incidental o consecuente, pérdidas o gastos que surjan de la instalación, uso o cualquier otra causa, costos de desmontaje, reinstalación o transporte o cualquier otro cargo que pueda surgir en relación con la reclamación de garantía.

Esta Declaración de Garantía excluye daños o desgaste del PRODUCTO causados por condiciones de operación anormales, aplicación incorrecta del PRODUCTO, mantenimiento incorrecto, accidente, casos fortuitos, fuerza mayor, fuerza de la naturaleza, abuso, uso indebido, alteración o reparación no autorizada, manipulación/almacenamiento inadecuado o instalación incorrecta no conforme con los manuales de instalación y operación de LORENTZ.

El PRODUCTO está diseñado para aplicaciones de agua potable. Un alto contenido de arena, sal o minerales puede acortar la vida útil de cualquier pieza en contacto con el líquido. En este caso, la Declaración de Garantía no es aplicable. En caso de duda, el comprador deberá consultar los manuales de instalación/operación de LORENTZ para obtener más información sobre las condiciones adecuadas del agua y/o enviar un informe de análisis del agua a LORENTZ para su verificación antes de la compra.

Los PRODUCTOS que manipulen líquidos corrosivos, abrasivos y/o químicamente activos quedan excluidos de esta Declaración de Garantía. Quedan excluidos de esta Declaración de Garantía todos los productos personalizados o modificados de cualquier forma por LORENTZ o un Partner Aprobado para un cliente específico, o que no hayan sido lanzados para su disponibilidad general, a menos que LORENTZ lo haya acordado y confirmado específicamente por escrito antes de la compra del PRODUCTO.

LORENTZ no se hace responsable de ningún daño que pueda surgir como consecuencia del fallo del PRODUCTO. No existen garantías expresas o implícitas más allá de las garantías descritas o mencionadas anteriormente. LORENTZ no tendrá responsabilidad alguna por daños o lesiones a personas o bienes. En cualquier caso, la responsabilidad total de LORENTZ no excederá el valor de compra del PRODUCTO objeto de la reclamación o disputa de garantía.

La presente Declaración de Garantía es válida a partir del 1 de septiembre de 2022 y reemplaza toda la documentación de garantía anterior relacionada con el mismo PRODUCTO de LORENTZ. Se aplicará a todos los PRODUCTOS vendidos y enviados al COMPRADOR a partir de esta fecha. La presente garantía será válida hasta que se publique una nueva edición.